SER MAIS CONSTRUTIVO

Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento da Guide Engenharia.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

GUIDE Engenharia

1. MENSAGEM DA DIRETORIA

Acreditamos que o melhor caminho para prosperar é através da integridade em todas as nossas interações. Por isso, nossas ações e estratégias são todas orientadas e fundamentadas nos nossos valores.

Criamos esta primeira versão do nosso Código de Ética e Conduta para expressar, de forma clara, esses nossos valores. E como eles devem ser aplicados em nossas interações individuais e coletivas no dia a dia.

Os relacionamentos com os nossos clientes, fornecedores e colegas de trabalho devem valorizar, sobretudo, a palavra. Pois, para nós, ela vale mais do que um contrato.

Dessa forma, esperamos construir relações cada vez mais sólidas, transparentes e amistosas, com ambientes de trabalho saudáveis e de desenvolvimento mútuo. Relações em que a confiança seja crescente.

Assim, buscamos ter ao nosso redor pessoas que compartilhem os seus sonhos conosco. Pessoas com oportunidade de êxito por meio do próprio esforço. Pessoas cuja opinião e satisfação são muito importantes para nós.

O seu envolvimento é fundamental para a construção deste Código de Ética e Conduta. Vale ressaltar que ele não está finalizado, e nunca estará. Deve ser constantemente aprimorado através da participação de todos, para que os valores e objetivos da nossa empresa se mantenham sempre atuais, com as opiniões e anseios das pessoas que compõem a organização.

2. O QUE É O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA?

No dia a dia do trabalho é comum se deparar com situações nas quais surgem dúvidas de como agir. Este Código auxilia todos aqueles que se relacionam com a Guide Engenharia, para que saibam como agir e o que esperar da empresa nas condutas dela.

Assim, deixamos claro para todos os envolvidos a forma como pensamos e conduzimos nossos relacionamentos. Esperando que você utilizador(a) deste Código sinta segurança ao tomar suas decisões.

E, caso você se depare com alguma situação na qual este Código não seja suficiente para tirar sua dúvida, atente-se para as dicas a seguir.

NA DÚVIDA, PARE E PENSE:

- É legal o que estou pensando em fazer?
- É imparcial e honesta esta minha atitude?
- Esta ação poderá ser questionada depois de um tempo?
- Qual é o impacto desta conduta na empresa?
- Como eu vou me sentir depois?
- Como ficaria isto na primeira página dos jornais?
- O que eu aconselharia que meus filhos fizessem?
- Como eu me sentiria se minha família, amigos e vizinhos soubessem?

Se ainda assim você não se sentir seguro(a) para tomar tal decisão, nossa organização está aberta ao diálogo para encontrar o caminho!

3. A GUIDE E SUAS DIRETRIZES

NOSSA MISSÃO

Oferecer soluções consistentes, inovadoras e funcionais focadas na durabilidade das edificações.

AONDE QUEREMOS CHEGAR

Em 2025, ser referência no Espírito Santo, e ganhar visibilidade nacional, pelos produtos e serviços voltados ao tratamento e conservação de edificações.

NOSSOS VALORES

- Valorizamos as relações sólidas, transparentes e íntegras.
- Assertividade e eficiência são os alicerces do nosso trabalho.
- A busca constante pelo aprimoramento e inovação é o que nos inspira.
- Saber ouvir e se reinventar é nosso segredo para evoluir sempre.

4. A GUIDE E OS CLIENTES

Acreditamos e valorizamos as relações interpessoais. Cultivamos o respeito e o diálogo. Além disso, queremos alcançar o objetivo do cliente da forma mais assertiva e eficiente possível.

Os serviços prestados pela empresa são realizados de acordo com normas e regulamentos de solidez, qualidade e utilidade.

A liberdade de escolha do cliente sempre vai ser respeitada. Não fazemos uso, por exemplo, da estratégia de venda casada, ou de quaisquer outras formas de imposição, na realização dos nossos negócios.

Valorizamos o diálogo com clareza de informações, transparência, agilidade, respeito pelas opiniões e sentimentos.

É um compromisso nosso buscar a qualidade permanente dos serviços, visando atender as necessidades específicas de cada cliente no menor tempo possível.

O relacionamento entre a Guide e os clientes deverá sempre ser pautado pela urbanidade e respeito, proporcionando um atendimento de forma cortês e transparente.

5. A GUIDE E OS FORNECEDORES

Para promover um ambiente justo e comprometido, a Guide Engenharia espera que seus fornecedores e prestadores de serviço estejam alinhados com os valores éticos explicitados neste Código.

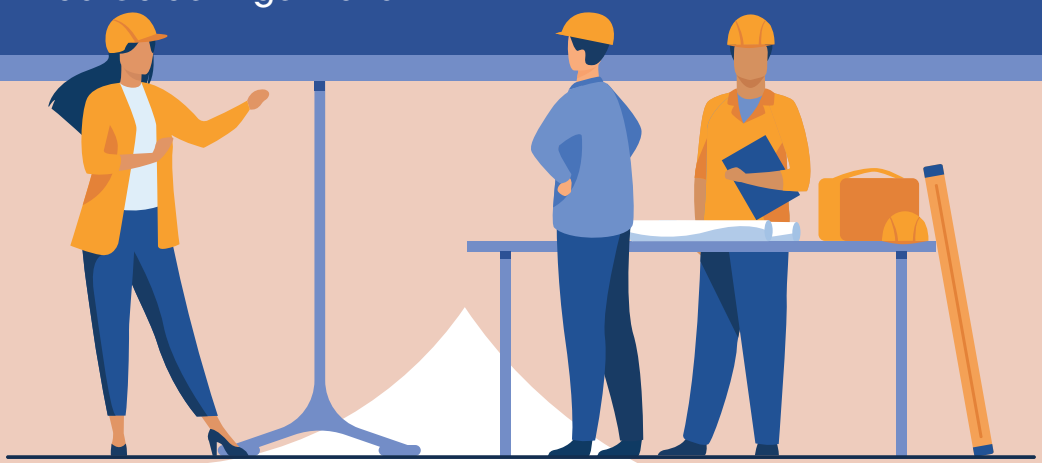
A identificação e a contratação de fornecedor de produto ou prestador de serviço de qualquer natureza, devem sempre ter por finalidade o melhor interesse da empresa. Também devem estar balizadas por critérios técnicos e profissionais, tais como: competência, qualidade, cumprimento de prazo, preço, estabilidade financeira etc.

São vedados os negócios com fornecedores ou prestadores de serviço que tenham reputação duvidosa ou que não respeitem as normas e as exigências constantes neste Código.

Também não é permitido que o fornecedor contrate diretamente com o cliente da Guide Engenharia sem a ciência da empresa.

Entende-se por fornecedor com reputação duvidosa aquele que não tenha capacidade econômica compatível para a execução do contrato e/ou não honre os compromissos contábeis e trabalhistas. Isso significa que o fornecedor/prestador de serviço deve:

- Ter o capital social integralizado e compatível com o objeto do contrato;
- Ter seus custos operacionais regularizados (comerciais, trabalhistas, previdenciários e tributários), com a apresentação das respectivas certidões negativas de débitos;
- Ter condutas compatíveis com os valores e princípios da Guide Engenharia.



Obs.: caso algum colaborador deseje contratar fornecedor de produto ou prestador de serviço, de qualquer natureza (pessoa física ou jurídica), com o qual tenha relação familiar ou estreito relacionamento pessoal, tal colaborador deverá discutir o assunto com seu superior direto e obter autorização do mesmo para tal contratação.

Entende-se por relação familiar: o cônjuge, companheiro, pais, irmãos, filhos, tios, sobrinhos e primos, inclusive os do cônjuge e/ou companheiro.

Os processos de compra e suprimento devem ser norteados por práticas leais de mercado e pelo atendimento às leis que regulam a concorrência. Devem ser garantidas oportunidades equitativas aos fornecedores e prestadores de serviço.

6. A GUIDE E O SETOR PÚBLICO

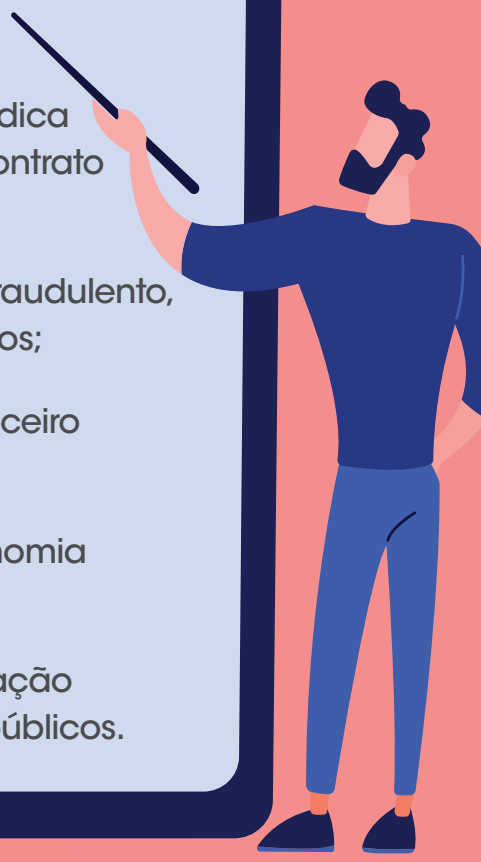
Por convicção, assumimos o compromisso de atuar de forma ética, íntegra e transparente.

Nos processos de fiscalização realizados por algum órgão do governo, todos envolvidos devem adotar uma postura colaborativa, ajudando-o a obter todos os documentos necessários à fiscalização e avaliação da empresa.

Esperamos que todos os colaboradores cooperem e sejam corteses ao lidar com funcionários do governo.Toda conversa com fiscais deve ser feita com a participação de, pelo menos, um colaborador da Guide Engenharia.

Em nossos relacionamentos com a administração pública, é expressamente proibido:

- Impedir, perturbar ou fraudar o caráter competitivo e os atos de procedimento licitatório público, bem como os contratos dele decorrentes;
- Afastar licitantes, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;
- Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo;
- Obter vantagem indevida ou benefício, de modo fraudulento, para modificar ou prorrogar os contratos celebrados;
- Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados;
- Realizar atos que possam ferir os princípios da isonomia e da livre concorrência;
- Realizar atos que dificultem atividades de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos.



7. A GUIDE E O MEIO AMBIENTE

Os administradores e colaboradores da Guide Engenharia devem promover o uso sustentável dos recursos naturais, buscando evitar ou minimizar os impactos ambientais.

É possível ajudar a proteger o meio ambiente com atitudes simples, como: reduzir o consumo de água, energia e materiais.

E, para incentivar ainda mais a conservação, em todas as obras da Guide Engenharia os materiais terão destinação social através da reutilização.

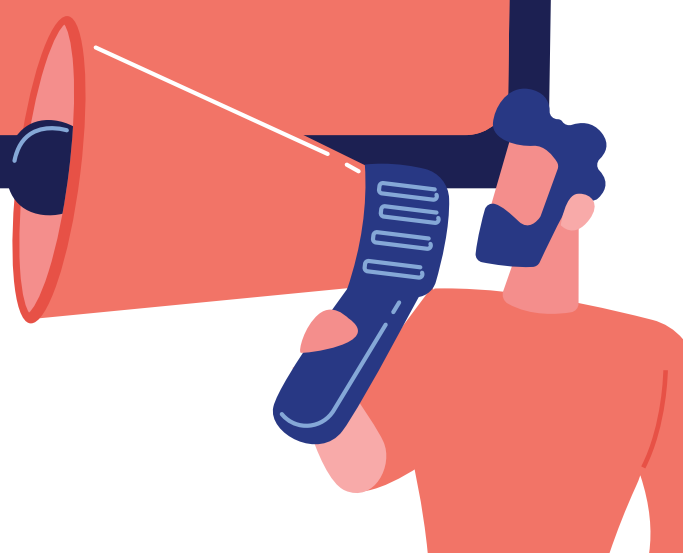
8. A GUIDE E OS COLABORADORES.

Acreditamos que um bom ambiente de trabalho com pessoas competentes, valorizadas e engajadas, potencializa nossos resultados. Incentivamos o crescimento pessoal e profissional, a inovação, e boas ideias. Reconhecemos a importância de cada colaborador.

Valorizamos a diversidade e rejeitamos qualquer ato de discriminação, seja ela relacionada a raça, cor, religião, sexo, gênero, convicção política, nacionalidade, condição física, entre outros.

PROIBIMOS:

- ☒ Portar e usar drogas ilegais e armas (branca ou de fogo) nas dependências da empresa;
- ☒ Consumir álcool nas dependências da empresa;
- ☒ Desqualificar o outro, por meio de piadas, insultos ou insinuações vexatórias;
- ☒ Tratar os subordinados com desrespeito;
- ☒ Assédio moral e sexual.



NÃO SE ESQUEÇA:

o assédio sexual pode ser praticado mediante declarações não desejadas, carinhos não correspondidos ou manifestações não verbais de natureza sensual.

Quaisquer situações que envolvam humilhação, intimidação, exposição ao ridículo, hostilidade ou constrangimento são consideradas assédio.

SEJA MAIS CONSTRUTIVO:

você é responsável por manter a boa reputação da empresa. Tendo isso em mente, nunca tenha um comportamento nem participe de atividade que possa levantar dúvidas quanto à honestidade integridade. Ou que possa causar constrangimento à empresa. No final das contas, as pessoas vão avaliar a empresa pela forma como você vive (e manifesta) os nossos valores.

9. A GUIDE E A SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A segurança é uma prioridade em tudo que fazemos. Os colaboradores têm a obrigação, perante seus colegas e indivíduos que frequentam nossas instalações, de se certificar que as condições de trabalho cumpram todos os requisitos de segurança. Isso pode ser feito, por exemplo, por meio da participação nas ações de treinamento de segurança. No cumprimento das normas de segurança e na comunicação imediata de eventuais questões de segurança.

Você deve sempre se atentar para a prevenção. E jamais deixar de usar todos os equipamentos de proteção individual. Além disso, execute apenas as tarefas para as quais você recebeu treinamento e autorização.

Comunique, imediatamente, todas as questões de ambiente, saúde e segurança. Incluindo: condições inseguras, acidentes, quase incidentes, lesões e doenças relacionadas com o trabalho, comportamento ameaçador ou violento.

Vale lembrar que a não utilização de EPI terá como consequência punições previstas em lei.

Obs.: a Guide Engenharia preza por um local de trabalho sem abuso de substâncias ou álcool. Você não pode desempenhar as suas atividades se as suas capacidades estiverem diminuídas por drogas ou álcool.

"Estou em uma reunião de trabalho, com bebidas alcoólicas à disposição. Posso consumir?"

SEJA MAIS CONSTRUTIVO:

se optar por beber nesses eventos, esperamos que você o faça com segurança, responsabilidade e de maneira moderada. Se for retornar ao local de trabalho ou escritório, você não deverá consumir álcool.

10. A GUIDE E O AMBIENTE DE TRABALHO

Zelamos por um ambiente de trabalho seguro, confiável, diverso e justo. O qual permita que todos os nossos integrantes tenham sucesso e prosperidade.

Todos nós, especialmente nossos líderes, somos responsáveis por garantir esse ambiente com relacionamentos pautados na cordialidade, disciplina, respeito e confiança.

11. A GUIDE E A SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES

É dever de todos os colaboradores respeitar a confidencialidade das informações estratégicas sobre nossos clientes, parceiros comerciais, fornecedores e prestadores de serviços. Elas não devem ser compartilhadas com ninguém.

Também é dever de todos não compartilhar documentos, dados confidenciais, planilhas e/ou projetos da Guide Engenharia ou de quaisquer de seus parceiros e clientes.

SEJA MAIS CONSTRUTIVO: se você tiver acesso a informações pessoais, deverá protegê-las, usá-las somente para fins lícitos e compartilhá-las somente com pessoas ou entidades autorizadas.

12. POLÍTICA DE BRINDES, ENTRETENIMENTO E HOSPITALIDADE

O recebimento de brindes, hospitalidade ou entretenimento (mesmo sendo uma maneira legítima de construção de bons relacionamentos comerciais) é uma prática proibida. Exceto nos casos de brindes institucionais de valor insignificante, como: canetas, cadernos e afins. Caso sejam recebidos brindes que não apresentem tais características, deve-se devolver a cortesia.

Convites para participar de cursos somente poderão ser aceitos mediante aprovação formal do gestor/diretor, que tem a responsabilidade de avaliar a existência de conflito de interesse.

É proibida a oferta de presentes e experiências (café, almoço, jantar etc.) a representantes de órgãos fiscalizadores e/ou agentes públicos.

SEJA MAIS CONSTRUTIVO:
você é responsável por agir profissionalmente e tomar decisões profissionais, sem considerar ganhos pessoais. Evite situações nas quais interesses pessoais, atividades externas, interesses financeiros ou outros tipos de relações entrem em conflito ou pareçam entrar em conflito com os interesses da Guide Engenharia. Proibimos esse tipo de comportamento.

13. DAS VIOLAÇÕES A ESTE CÓDIGO

Todas as violações da lei, deste Código ou das políticas da empresa, das quais você tenha conhecimento ou suspeita de estarem erradas, podem e devem ser comunicadas.

Se alguém lhe pedir ou pressionar para fazer algo que se caracterize como uma violação, comunique essa situação também.

Nossa política proíbe medidas de intimidação ou retaliação contra empregados que comuniquem uma preocupação ou participem, de boa-fé, de investigações ou outros procedimentos.

As denúncias e reclamações podem ser realizadas de forma anônima através do site www.guideengenharia.com.br, no item "Canal de Denúncia". Você receberá um número de protocolo para acompanhar a solicitação.

Todo processo investigatório é sigiloso e terá o envolvimento apenas dos membros do Comitê de Compliance e dos profissionais necessários à solução do caso.

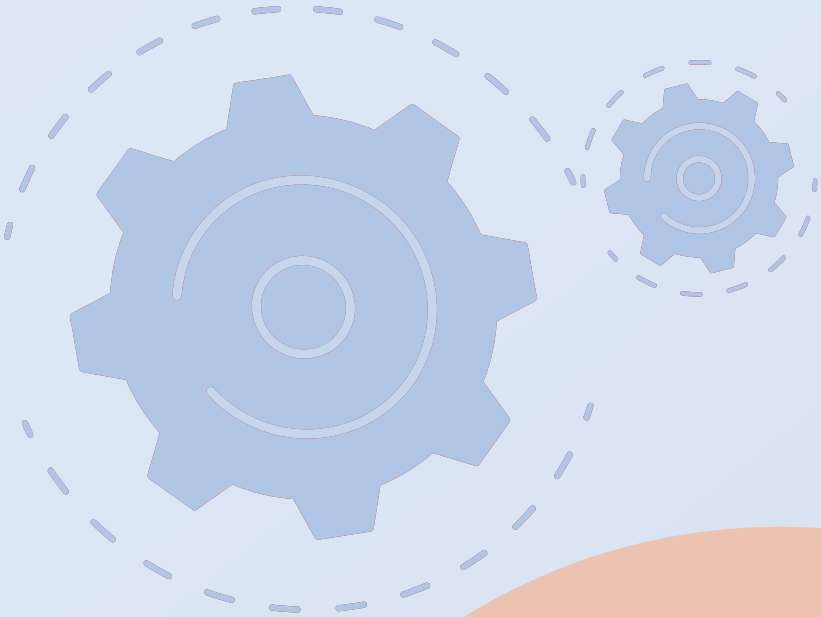
As violações serão devidamente investigadas, para a adoção das providências cabíveis de acordo com a legislação aplicável ao caso, tais como: advertência verbal, advertência escrita, suspensão, término da relação de trabalho e rescisão contratual.

Nestes Termos,

Guide Engenharia.

SER MAIS CONSTRUTIVO

Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento da Guide Engenharia.



GUIDE
Engenharia

@guideengenharia
guideengenharia.com.br